
POLITICA DELLA QUALITÀ

Alfaluda S.r.l. persegue lo scopo di fornire i propri servizi di ingegneria e architettura nel totale rispetto del complesso e articolato quadro normativo e tecnico che caratterizza il settore delle progettazioni e delle costruzioni, sia in ambito privato che pubblico, coniugando pienamente, nel contempo, le esigenze e le aspettative del Committente.

Un impegno tecnico costante e una collaborazione fattiva e continua, volta all'ottenimento di un livello di qualità tale da raggiungere la completa soddisfazione del Cliente, è l'obiettivo al quale Alfaluda S.r.l. tende in ogni Commessa di lavoro.

L'affiatamento del team di lavoro, il continuo sforzo per mantenere aggiornati sia gli hardware che i software nonché per accrescere le competenze specifiche dei collaboratori componenti la squadra di progettazione e sviluppo, sono i punti di forza della società.

L'efficacia e la tempestività nel rispondere alle esigenze del Cliente, sono alla base di un valido e affidabile servizio di ingegnerizzazione dei progetti che è il core business dell'attività di Alfaluda S.r.l.

Sulla base di queste premesse, gli obiettivi di base e i fondamenti di comportamento che di seguito si elencano, sono quelli che sono tenuti in debita considerazione in ogni pianificazione di Commessa:

- Pianificare azioni di sviluppo delle Commesse, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione (sistemi documentali di supporto, procedure standardizzate, metodologie di archiviazione organizzate);
- Definire un sistema di obiettivi quantificabili e misurabili mediante l'utilizzo del cronoprogramma di Commessa;
- Monitorare, per mezzo dell'analisi di adeguati indicatori, la performance della società, la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate;
- Applicare la logica del *risk based thinking* per ogni Commessa di lavoro;
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e proteggere i dati e le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità;
- Agire nel pieno rispetto delle normative e dei regolamenti vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività della Società;
- Valorizzare le risorse interne tenendo conto anche delle specifiche soft *skills*: attitudini, competenze, capacità di comunicazione e comportamento, assegnandole coerentemente alle specifiche commesse di lavoro per ottimizzare al massimo il risultato al quale si tende;
- Offrire opportunità di apprendimento individuale e organizzativo tramite l'aggiornamento continuo e l'incremento delle specifiche competenze tecniche dei collaboratori, con particolare riferimento alle funzioni coinvolte nel processo BIM;
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei collaboratori;
- Garantire ambienti di lavoro idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del sistema di gestione BIM, garantendo anche il rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza;

-
- Garantire un ottimale gestione file e nomenclatura al fine di orientata all'interoperabilità su schemi aperti in fase di progettazione;
 - Agire favorendo l'interazione con il cantiere (*BIM to field*);
 - Promuovere lo sviluppo delle attività in BIM dei fornitori in un processo integrato e condiviso;
 - Sviluppare efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna, con il ricorso a mezzi di informazione e tecnologie atte a favorire una interconnessione costante e stabile tra la Società, i collaboratori ed i Clienti (attivi o potenziali).

Alfaluda s.r.l. è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutti i collaboratori e resa disponibile al pubblico. Alfaluda si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi della Società per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il proprio benessere individuale.

Castelfranco Veneto, 17.04.2019

ALFALUDA S.r.l.

